Cwestiynau Cyffredin Gŵyl Parciau Abertawe

Archebu gyda hyder - Gwarant talu arian yn ôl 100%

Gall pob cwsmer brynu tocynnau'n hyderus gan wybod ein bod yn cynnig gwarant talu arian yn ôl 100% pe bai **rheoliadau COVID-19 yn golygu na ellir cynnal y digwyddiadau.** (Nid yw hyn yn berthnasol i'r ffïoedd archebu a phostio)

Beth gaiff ei wneud i sicrhau bod y digwyddiad hwn yn ddiogel?

Byddwn yn ymdrechu i ddarparu'r amgylchedd mwyaf diogel posib fel y gallwch fwynhau'ch ymweliad.

Byddwn yn cydymffurfio'n llawn ag unrhyw gyfyngiadau llywodraeth sydd ar waith ar adeg y digwyddiad.

Ar ôl i'ch tocynnau gael eu sganio, cewch eich cyfeirio i'ch lle yn yr ardal wylio gan sicrhau bod pob grŵp yn eistedd yn unol â gofynion cadw pellter cymdeithasol.

Bydd mesurau ychwanegol hefyd yn cael eu rhoi ar waith ar gyfer profiad digwyddiad diogel. Bydd y rhain yn cynnwys (ond heb fod yn gyfyngedig i) ein staff yn gwisgo PPE, toiledau wedi'u glanhau'n rheolaidd, gorsafoedd diheintio dwylo a phwyntiau ciwio wedi'u marcio'n glir.

Alla i ddod â fy mwyd a diod fy hun?

Caniateir i ymwelwyr ddod â blanced bicnic a lluniaeth ysgafn i'r digwyddiad. Fodd bynnag, ni chaniateir i ymwelwyr ddod â diodydd alcoholig na barbeciwiau i'r digwyddiad.

Bydd unedau arlwyo a bar cyhoeddus hefyd ar gael yn y digwyddiad.

Oes angen tocyn papur arna i?

Cyflwynir ein holl docynnau yn electronig, felly ni anfonir tocyn papur atoch.

Gallwch argraffu eich e-docynnau os hoffech chi, ond rydym yn cynghori arbed y papur a llwytho'r tocynnau ar eich ffôn neu dabled i'w sganio wrth y fynedfa.

Ydw i'n gallu prynu tocyn teulu?

Mae tocynnau teulu ar gael ac yn caniatáu dau oedolyn a hyd at dri o blant.

Mae tocynnau teulu ar gael ymlaen llaw yn unig.

Ydw i'n gallu prynu tocyn wrth y drws?
Ydych, ond rydym yn annog ymwelwyr i brynu tocynnau ymlaen llaw, er mwyn gwarantu mynediad i'r digwyddiad a hefyd i osgoi ciwio ar y diwrnod.

Bydd angen i gwsmeriaid sy'n prynu tocynnau ar y diwrnod ddarparu gwybodaeth ychwanegol at ddibenion profi ac olrhain.

Beth sy'n digwydd os yw hi'n bwrw glaw?
Gwiriwch y rhagolwg ar ddiwrnod y cynhyrchiad a pharatowch ar gyfer yr amodau.

Bydd y cynhyrchiad yn parhau i gael ei gynnal yn y glaw, fodd bynnag, mewn tywydd garw eithafol, gellir canslo'r digwyddiad.

Gwneir pob ymdrech i aildrefnu'r digwyddiad mewn lleoliad arall. Mewn amgylchiadau o'r fath, ni roddir ad-daliadau ar gyfer y dyddiad gwreiddiol.

Os nad oes modd aildrefnu'r digwyddiad, bydd tocynnau'n cael eu had-dalu o'r ffynhonnell brynu yn ôl eu hwynebwerth. Ni roddir ad-daliadau mewn perthynas â ffïoedd archebu na chostau postio.

Pe bai'r digwyddiad yn cael ei ganslo ar ôl i'r digwyddiad ddechrau, ni roddir ad-daliadau.

Ydy plant yn cael bod yn bresennol?
Gall gwesteion o unrhyw oedran fod yn bresennol ond rhaid i blant dan 12 oed fod yng nghwmni oedolyn dros 18 oed. Rydym yn cadw'r hawl i wrthod mynediad i unrhyw un dan 16 oed sydd heb gwmni oedolyn.

Oes rhaid i blant ifanc gael tocyn?
Mae plant dan 3 oed yn cael mynediad am ddim ac nid oes angen tocyn arnynt.

Beth yw'r ddarpariaeth ar gyfer mynediad i gadeiriau olwyn?
Mae'r safle'n hygyrch, fodd bynnag, mae prif safle'r digwyddiad ar laswellt.

Felly, bydd elfen o deithio 'oddi ar y llwybr' yn angenrheidiol i gyrraedd y brif ardal wylio.

Pryd gallaf gyrraedd?
Mae'r gatiau'n agor awr cyn i'r cynhyrchiad ddechrau.

Faint o'r gloch bydd y cynhyrchiad yn dechrau?
4.30pm – Ffilm i blant (gatiau'n agor am 3.30pm)
8.00pm – Ffilm i'r teulu (gatiau'n agor am 7.00pm)

3.00pm – Diwrnod Hwyl i'r Teulu (gatiau'n agor am 3.00pm)

A fydd seddi'n cael eu darparu?

Mae croeso i chi ddod â'ch blancedi neu gadeiriau gwersylla eich hun. Bydd nifer cyfyngedig o gadeiriau cynfas ar gyfer gweithgareddau allweddol.

Alla i ddod â'm ci

Dim ond cŵn gwasanaeth a ganiateir yn y cynyrchiadau. Ymddiheurwn am unrhyw anghyfleustra.

Oes parcio ar gael ar y safle?

Does dim maes parcio swyddogol ar gyfer y digwyddiad hwn.

Alla i smygu?

Ni chaniateir smygu yn ardal eistedd y cynhyrchiad er cysur ein gwesteion. Mae hyn yn cynnwys e-sigarennau a fêps.

A fydd cyfleusterau toiled ar gael?

Bydd, mae gan bob un o'n digwyddiadau gyfleusterau toiled, gan gynnwys cyfleusterau hygyrch.

Ydy'r holl weithgareddau am ddim?

Gall ffïoedd bach fod yn berthnasol ar gyfer rhai gweithgareddau

Oes gweithgareddau sy'n addas ar gyfer plant bach?

Mae'r digwyddiad yn addas i'r teulu cyfan, gydag amrywiaeth o weithgareddau'n cael eu cynnal trwy gydol y dydd.